

# DATENSCHUTZRICHTLINIE DER ALBERTINA PASSAGE BETRIEBS GMBH

Fassung Mai 2025

## 1. ALLGEMEINES

1.1. Wir, die Albertina Passage Betriebs GmbH, FN 350005p, Nordbergstraße 7/40, 1090 Wien (nachfolgend „die Gesellschaft“, „wir“, „uns“), verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (nachfolgend die „Daten“) im Rahmen Ihrer Nutzung der von uns betriebenen Website sowie zur Erbringung unserer Services. Wir behandeln die uns anvertrauten Daten streng vertraulich und gehen damit verantwortungsvoll um. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) sowie des österreichischen Datenschutzgesetzes („DSG“) und des Telekommunikationsgesetzes („TKG“), in der jeweils geltenden Fassung.

1.2. Im Rahmen dieser Datenschutzrichtlinie wollen wir Ihnen verständlich, transparent und übersichtlich erläutern, welche Daten bei der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen erhoben und zu welchem Zweck diese von uns genutzt, verarbeitet und weitergegeben werden. Weiters erfahren Sie, auf welcher Rechtsgrundlage dies passiert, welche Möglichkeiten Sie haben, um Ihre Daten zu schützen und welche Rechte Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten haben.

1.3. Die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe orientieren sich an den Begrifflichkeiten der DSGVO bzw. haben die ihnen in der Datenschutzerklärung zugewiesene Bedeutung.

## 2. VERANTWORTLICHER UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

### 2.1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO ist die Gesellschaft.

Albertina Passage Betriebs GmbH,  
FN 350005p,  
Nordbergstraße 7/40, 1090 Wien

Sie erreichen uns postalisch unter der oben angegebenen Adresse sowie per E-Mail an [office@horst-group.com](mailto:office@horst-group.com).

### 2.2. Datenschutzbeauftragter

Mangels gesetzlicher Verpflichtung haben wir davon Abstand genommen, einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen. Wir sind davon überzeugt, dass unsere im Unternehmen für Datenschutz beauftragten Mitarbeiter, Ihre datenschutzrechtlichen Anliegen mit dem größten Bemühen und ehestmöglich behandeln werden.

## 3. DATENSICHERHEIT

3.1. Unser Ziel ist es, Ihre Daten mit höchster Sorgfalt zu verwalten und technische sowie organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zu treffen, um Ihre Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen.

3.2. Der Besuch auf unserer Website wird über HTTPS gesichert. Das bedeutet, dass die Kommunikation zwischen Ihrem Endgerät und unseren Servern verschlüsselt erfolgt. Sämtliche Eingaben auf der Website erfolgen daher verschlüsselt.

3.3. Sollten Sie mit uns per E-Mail in Kontakt treten, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von herkömmlichen E-Mails kann aufgrund ihrer technischen Konzeption von Dritten eingesehen werden. Zur Sicherstellung einer angemessenen Informations- und Systemsicherheit und zur Erkennung von Schadsoftware speichern wir Protokolldaten zum E-Mailverkehr. Wenn Sie ein E-Mail an eine unserer E-Mail-Adressen senden, werden E-Mail- und IP-Adresse der Empfängerin/des Empfängers und der Senderin/des Senders, Anzahl der Empfängerinnen/Empfänger, Betreff, Datum und Uhrzeit des Eingangs beim Server, Dateibezeichnung allfälliger Anhänge, Größe der Nachricht sowie die Risikoklassifizierung für Spam und Zustellstatus von unseren Systemen protokolliert. E-Mails werden grundsätzlich rein automatisiert geprüft. Besteht jedoch ein Verdacht auf eine Gefahr für die Sicherheit unserer IT-Systeme werden einzelne E-Mails durch verantwortliche Personen manuell nachgeprüft.

3.4. Um unsere Dienstleistungen zu erbringen, nutzen wir den Server des Cloud-Anbieters InterXion Deutschland GmbH („InterXion“) mit Standort in Frankfurt, auf welchen die Daten vom „Flave“ CRM Tool, sohin die erhobenen Kundendaten, gespeichert, werden. Wir schließen mit InterXion sämtliche datenschutzrechtlich notwendigen Verträge, um Ihre Daten zu schützen. Die von uns genutzte Server erfüllen sämtliche gängigen Sicherheitsstandards und verfügen über ISO27001:2005 und ISO9001 sowie ISO/IEC 27001:2013-Zertifizierung. Von uns beauftragte Dienstleister verpflichten wir, diesen Sicherheitsstandards durch Einhaltung gleichwertiger Sicherheitsvorkehrungen zu entsprechen.

#### **4. WEITERGABE DER DATEN AN DRITTE**

4.1. Wir arbeiten zur Optimierung unserer Dienstleistungen eng mit anderen Unternehmen der Horst Group zusammen, insbesondere jedoch mit RPR Focus GmbH, FN 581836t, Wipplingerstraße 35/5, OG, 1010 Wien („RPR Focus“). RPR Focus fungiert als Marketingdienstleister für die übrigen Konzerngesellschaften und führt je nach Bedarf die einzelnen Marketingservices und Werbetoools für Eigenveranstaltungen als auch für Fremdveranstalter durch. Sämtliche dieser Services werden über das Flave-Tool bereitgestellt, einer für die Unternehmensgruppe maßgeschneiderten Applikation, die auch der konzerninternen Speicherung sämtlicher von den Konzerngesellschaften übermittelten Daten dient. Im Rahmen der Bereitstellung des Newsletter-Services, des Gästelisten-Services und des Ticketshops an die verschiedenen Konzerngesellschaften der Horst Group erfolgt insofern ein wechselseitiger Datenaustausch, als die einmal an RPR Focus weitergegebenen Daten für Marketingmaßnahmen und Werbetoools der weiteren Konzerngesellschaften herangezogen werden können, selbst wenn eine direkte Übermittlung der Kundendaten an die einzelnen Konzerngesellschaften nicht erfolgt („One-Way“-Prinzip). Eine Liste jener Konzernunternehmen, welchen Ihre Daten zu Marketingmaßnahmen indirekt zur Verfügung gestellt werden, finden Sie unter [https://o-klub.at/wp-content/uploads/sites/2/2023/06/Cookie-Richtlinie\\_O-Klub.pdf](https://o-klub.at/wp-content/uploads/sites/2/2023/06/Cookie-Richtlinie_O-Klub.pdf)

4.2. Im Rahmen der Umsetzung der von uns gebotenen Services sowie aufgrund der Komplexität heutiger Datenverarbeitungsprozesse ist es unerlässlich, dass wir Dritte mit der Verarbeitung Ihrer Daten beauftragen bzw. in die eigene Datenverarbeitung miteinbeziehen. Dabei verpflichten wir die von uns ausgewählten Dienstleister, das europäische Datenschutzniveau und die europäischen Datensicherheitsstandards einzuhalten. Vor Weitergabe Ihrer Daten treffen wir sämtliche nach der DSGVO und dem DSG gebotenen datenschutzrechtlichen Vereinbarungen.

4.3. Darüber hinaus wollen wir Ihnen zum besseren Überblick die Kategorien von Daten-Empfängern darstellen:

- Zahlungsdienstleister
- IT- & Service Dienstleister;
- Social Media Partner;
- Marketingpartner;
- Rechtsvertreter/Steuerberater/Wirtschaftstreuhänder und weitere von uns beigezogene Kooperationspartner;
- Verwaltungsbehörden, Gerichte und Körperschaften des öffentlichen Rechtes.

4.4. Wir weisen darauf hin, dass die zur Auftragsdatenverarbeitung befugten Personen unabhängig von einer allfälligen gesetzlichen Pflicht von uns zur Vertraulichkeit verpflichtet werden. Auf Verlangen kann diese Verpflichtung vorgelegt bzw. nachgewiesen werden. Darüber hinaus ergreifen wir dem Stand der Technik entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen („TOMs“) zum Schutz Ihrer Daten.

4.5. Eine Übermittlung Ihrer Daten erfolgt unter Umständen auch an Unternehmen, die ihren Sitz außerhalb der EU/des EWR haben oder ihre Server in einem Drittland betreiben. Manche dieser Drittländer werden vom Europäischen Gerichtshof als ein Land mit einem nach EU-Standards unzureichenden Datenschutzniveau eingeschätzt. Darunter fällt beispielsweise die USA, wo das Risiko besteht, dass Ihre Daten durch US-Behörden, zu Kontroll- und zu Überwachungszwecken, möglicherweise auch ohne Rechtsbehelfsmöglichkeiten, verarbeitet werden. Selbst wenn wir mit sämtlichen Unternehmen in Drittländern geeignete datenschutzrechtliche Vereinbarungen gemäß Art 44 ff DSGVO abschließen, bedarf die Übermittlung Ihrer Daten in ein unsicheres Drittland aufgrund der aktuellen gesetzlichen Situation und Rechtsprechung einer Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit a DSGVO, welche Sie erteilen, indem sie unseren Services in Anspruch nehmen.

## **5. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGE DER DATENVERARBEITUNG**

5.1. Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten stets aufgrund einer Rechtsgrundlage iSd Art 6 DSGVO und lediglich in jenem Ausmaß, als dies zur Bereitstellung unserer Services gesetzlich oder vertraglich erforderlich ist, der Verbesserung unserer Dienstleistungen oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen dient. Dies bezieht sich auch auf sämtliche personenbezogene Daten, welche uns durch Dritte, zB Zahlungsdienstleister, Gewinnspielanbieter zur Verfügung gestellt werden.

5.2. Im Detail erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der nachfolgend dargestellten Services zu den näher beschriebenen Zwecken:

### **5.2.1. Besuch unserer Website**

Eine Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen Ihres Besuchs auf unserer Website basiert auf den auf der Website gesetzten notwendigen Cookies und – sofern Sie eine Einwilligung zur Verwendung optionaler Cookies erteilt haben – auch auf diesen (sehen Sie dazu auch unsere Cookie-Richtlinie unter [https://o-klub.at/wp-content/uploads/sites/2/2023/06/Cookie-Richtlinie\\_O-Klub.pdf](https://o-klub.at/wp-content/uploads/sites/2/2023/06/Cookie-Richtlinie_O-Klub.pdf)). Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Analyse des Nutzerverhaltens auf unserer Website, zum Zweck des Hosting, der Pflege und sonstiger Unterstützung des Betriebs unserer Website und – vorbehaltlich Ihrer Einwilligung – zur Optimierung des Nutzererlebnisses und der Durchführung von Marketing-Maßnahmen. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung der Website eingeschränkt sein kann, wenn Sie uns nicht erlauben, Daten über Cookies zu erheben.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt hier auf Basis unseres ausgewiesenen berechtigten Interesses nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO und im Rahmen Ihrer Cookie-Einwilligung.

Die erteilte Einwilligung können Sie natürlich jederzeit über unseren Cookie-Banner oder durch Einstellung Ihres Browsers abändern oder widerrufen. (Lesen Sie dazu die Anleitung in unserer [Cookie-Richtlinie](#))

#### 5.2.2. Anmeldung zu unserem Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, sich auf unserer Website für unser Newsletter anzumelden. Nach Eingabe Ihrer Daten (E-Mail, Vorname, Nachname, Titel, Unternehmen, Telefonnummer, Geschlecht, Geburtsdatum, Land und individuelle Kommentare) in der Anmeldemaske erhalten Sie eine E-Mail, in welcher Sie über einen Bestätigungslink Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletters erteilen. Erst nachdem wir diese Bestätigung erhalten haben, senden wir Ihnen den Newsletter zu. Die in der Anmeldemaske von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten wir für die Übermittlung des Bestätigungslinks sowie der Zusendung unseres Newsletters sowie Veranstaltungs- und Gewinnspielinformationen. In den Newsletter integrieren wir Analysetools, um festzustellen, ob die in unseren Newslettern zur Verfügung gestellten Hyperlinks geöffnet werden. Wir erfassen unter anderem auch den Browser, den Standort und das Gerät, mit dem Sie auf unsere E-Mail-Kommunikation zugreifen. Dies ermöglicht uns, besser zu verstehen, ob wir mit unseren Angeboten die Interessen unserer Newsletterempfänger erreichen und wie wir unsere Services verbessern können.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung entsprechend Art 6 Abs 1 lit a DSGVO und § 107 TKG;

Die erteilte Einwilligung können Sie natürlich jederzeit mittels der Abmeldemöglichkeit im jeweiligen Newsletter oder per Mail an [office@horst-group.com](mailto:office@horst-group.com) widerrufen.

#### 5.2.3. Anmeldung über unsere Gästeliste

Wenn Sie sich auf unserer Gästeliste registrieren wollen, um reduzierten und vorrangigen Einlass in der Albertina Passage Betriebs GMBH (O-Klub) zu erhalten, werden Sie im Zuge der Anmeldung nach Ihren Daten (E-Mail, Vorname, Nachname, Titel, Unternehmen, Telefonnummer, Geschlecht, Geburtsdatum, Land und individuelle Kommentare) gefragt. Ihre Daten werden zum Zweck der Auftragsabwicklung und des Marketings von uns gespeichert. Wir verarbeiten sämtliche Daten, welche Sie bei der Anmeldung für unsere Gästeliste eingeben. Auf Grundlage Ihrer Einwilligung bzw. unseres berechtigten Interesses an der Optimierung unserer Angebote und Dienstleistungen kann eine Datenverarbeitung über die eigentliche Vertragserfüllung hinaus von uns oder auch RPR Focus erfolgen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Die Datenverarbeitung erfolgt zur Abwicklung des Auftrags gemäß Art 6 Abs 1 lit b und aufgrund ihrer Einwilligung entsprechend Art 6 Abs 1 lit a DSGVO und § 107 TKG. Die erteilte Einwilligung können Sie jederzeit per Mail an [office@horst-group.com](mailto:office@horst-group.com) widerrufen. In diesem Fall verliert der Gästepass seine Gültigkeit.

#### 5.2.4. Tischreservierungen

Wenn Sie von der Möglichkeit Gebrauch machen, uns via E-Mail an [reservation@horst-group.com](mailto:reservation@horst-group.com) einen Tisch im Rahmen einer Veranstaltung zu buchen, werden wir Ihre in der Mail angegebenen Daten zum Zweck der Auftragsabwicklung verarbeiten. Auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Optimierung unserer Angebote und Dienstleistungen kann eine Datenverarbeitung über die eigentliche Vertragserfüllung hinaus von uns oder auch RPR Focus erfolgen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Tischreservierung erfolgt zur Abwicklung des Auftrags gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO und auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

#### 5.2.5. Bereitstellung unseres Ticketshop

Wenn Sie den Ticketshop auf unserer Website nutzen wollen, um Tickets zu Eigen- und/oder Fremdveranstaltungen online zu erwerben, werden im Rahmen des Bestellprozesses Ihre Daten erfragt (E-Mail, Vorname, Nachname, Titel, Unternehmen, Telefonnummer, Geschlecht, Geburtsdatum, Land und individuelle Kommentare) und, sofern die Bestellung durch Sie abgeschlossen wird, gespeichert. Diese Daten werden zum Zweck der Bestellung und Auftragsabwicklung ermittelt, bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert, und nur sofern an Dritte weitergegeben, als dies zur Vertragsabwicklung notwendig ist; insbesondere fällt darunter die RPR Focus als Betreiberin des Ticket-Shops. Andererseits werden Ihre Daten für die Abwicklung der Bezahlung an unseren Zahlungsdiensteanbieter (Stripe, [Registernummer, Adresse]) weitergegeben. Ohne die Bereitstellung der Daten wäre uns die Vertragserfüllung nicht möglich. Wir verarbeiten sämtliche Daten, welche Sie im Zuge der Ticketbestellung eingeben. Auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Optimierung unserer Angebote und Dienstleistungen kann eine Datenverarbeitung über die eigentliche Vertragserfüllung hinaus von uns oder auch von RPR Focus erfolgen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Rahmen Ihrer gesonderten Einwilligung oder auf Basis unseres ausgewiesenen berechtigten Interesses nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

#### 5.2.6. Auslesen des elektronischen Tickets

Über den Kauf eines Tickets oder die Anmeldung auf der Gästeliste wird Ihnen ein elektronisches Ticket mit einem sogenannten QR-Code auf die von Ihnen bekannt gegebene E-Mail Adresse zugesandt. Der Nutzer kann jederzeit während der Gültigkeitsdauer durch Vorweisen seines Eintritts-QR-Codes am Veranstaltungsort seine Zugangsberechtigung vorweisen. Beim Auslesen des QR-Codes wird der Vor- und Nachname der betroffenen Person sowie die Veranstaltung angezeigt. Zusätzliche Daten enthält ein VIP-Ticket, dessen QR-Code sämtliche weitere Informationen enthält, welchen Sie als Nutzer erteilt haben oder von hat (E-Mail, Vorname, Nachname, Titel, Unternehmen, Telefonnummer, Geschlecht, Geburtsdatum, Land und individuelle Kommentare).

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Das Auslesen des QR-Codes erfolgt zur Durchführung des Vertragsverhältnisses nach Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

#### 5.2.7. Foto-, Ton- und Filmaufnahmen im Rahmen unserer Veranstaltungen

Wir machen darauf aufmerksam, dass Fotos, Ton- und Filmaufnahmen („Mediendokumentation“), die im Rahmen der von uns oder Dritten durchgeführten Veranstaltungen entstehen, von den Unternehmen der Horst Group örtlich und zeitlich unbegrenzt zum Zweck der Dokumentation, Information und Berichterstattung über die Veranstaltung verwendet und zu diesen Zwecken auch auf der Webseite, in Newslettern und sozialen Medien sowie in Printpublikationen veröffentlicht werden können. Diese Mediendokumentation wird darüber hinaus an Auftragsverarbeiter weitergegeben, die diese zur Verarbeitung und Veröffentlichung benötigen sowie an Dritte zum Zweck der Information und Berichterstattung.

Die in der Mediendokumentation enthaltenen Daten werden grundsätzlich nicht verkauft oder an Empfänger weitergegeben, die mit diesen Daten eigene Zwecke verfolgen. Ausgenommen davon sind teilweise Social Media Dienste, die sich regelmäßig Verwertungsrecht an den veröffentlichten Daten einräumen lassen.

Die Verarbeitung, Veröffentlichung und Weitergabe basiert auf unserem berechtigten Interesse iSd Art 6 Abs 1 lit f DSGVO sowie §§ 12, 13 DSGVO, unsere Veranstaltungen zu bewerben und somit den Bekanntheitsgrad zu erhöhen. Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Widerspruch zu erheben. Ihren Widerspruch können Sie einerseits

gegenüber den Fotografen oder Videotechnikern vor Ort äußern oder durch eine E-Mail-Nachricht an [office@horst-group.com](mailto:office@horst-group.com). Bei der Anfertigung und Verwendung der Fotos achten wir darauf, die Rechte der abgebildeten Personen zu wahren, indem wir bereits im Vorfeld auf der Einladung sowie direkt vor Ort auf die Anfertigung von Mediendokumentation hinweisen. Weiters achten wir darauf, dass keine berechtigten Interessen von abgebildeten Personen verletzt werden. Sollten im Einzelfall die berechtigten Interessen einer abgebildeten Person beeinträchtigt worden sein, werden wir die weitere Verarbeitung unterlassen, indem wir im Rahmen der technischen Möglichkeiten eine Löschung auf der Website und in Social Media Kanälen veranlassen. Eine Unkenntlichmachung in Printmedien, die bereits ausgegeben sind, kann nicht erfolgen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art 6 Abs 1 lit a DSGVO bzw. auf Grundlage unseres ausgewiesenen berechtigten Interesses nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

#### 5.2.8. Gewinnspiele

Wir führen gelegentlich Gewinnspiele über verschiedene Partnerunternehmen durch, deren Teilnahme auf deren Websites und diversen Social Media Plattformen angeboten wird. Die Durchführung dieser Gewinnspiele, die Verständigung der Gewinner und die Zuteilung der Preise erfordert die Erhebung und Verarbeitung gewisser Daten (E-Mail, Vorname, Nachname, Titel, Unternehmen, Telefonnummer, Geschlecht, Geburtsdatum, Land und individuelle Kommentare), die von Ihnen bei Teilnahme an einem solchen Gewinnspiel anzugeben sind. Auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Optimierung unserer Angebote und Dienstleistungen kann eine Datenverarbeitung über die eigentliche Vertragserfüllung hinaus von uns oder auch von RPR Focus erfolgen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Wir verarbeiten diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Rahmen Ihrer gesonderten Einwilligung oder auf Basis unseres ausgewiesenen berechtigten Interesses nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

#### 5.2.9. Allfällige weitere Datenverarbeitung

Im Rahmen der Erbringung unserer Services, der Abwicklung der Geschäftsbeziehung zwischen uns und Ihnen oder einer allfälligen Kontaktaufnahme Ihrerseits, verarbeiten wir Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- zur Bearbeitung von Anfragen, welche Sie im Rahmen eines vorvertraglichen Verhältnisses an uns stellen;
- zur Begründung und Verwaltung der Geschäftsbeziehung einschließlich Einhaltung gesetzlicher Vorschriften;
- zur Abwicklung der Geschäftsbeziehung;
- zur Installation, Wartung und zum Update der Software;
- zur Fehlerbehebung der Software;
- zur Sicherstellung der Netzwerk- und Informationssicherheit;
- zur Kommunikation mit Ihnen und zur Aufklärung über Änderungen unserer Leistungen;
- zum Wiederanlauf bzw. zur Wiederinbetriebnahme im Krisenfall (z. B. zur Erstellung von Backups);
- zur Qualitätssicherung;
- zur Prüfung einer Beschwerde Ihrerseits;
- zu Nachweiszwecken bei einem bestehenden oder drohenden Rechtsstreit zwischen Ihnen und uns;
- zum Erkennen und Verhindern von Betrug und sonstigen strafbaren Handlungen;
- für Zwecke des Risikomanagements;
- im Rahmen der Aufbewahrung/Speicherung von Unterlagen;
- zur Datenbankverwaltung sowie
- zum Schutz von Rechten, Eigentum und/oder Sicherheit von uns, unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen und sonstigen Personen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesen Zwecken erfolgt im Rahmen der Abwicklung unserer vor-/vertraglichen Beziehung gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt entweder auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO oder auf Basis unseres berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

## **6. PROFILING**

6.1. Auf Basis Ihrer im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Services erteilten Einwilligung analysieren wir Ihre Interessen an Veranstaltungen, Ihr Nutzer- und Buchungsverhalten sowie Ihrer Veranstaltungsteilnahme und erstellen anhand dieser Daten ein Profil. Darauf aufbauend entwickeln wir individualisierte Werbe- und Marketingmaßnahmen, die auf Ihre Interessen zugeschnitten sind. So können wir Ihnen Inhalte und Angebote zur Verfügung stellen, die mit einer höheren Wahrscheinlichkeit für Sie relevant sind.

Bei dieser Art der Datenverarbeitung handelt es sich um Profiling gemäß Art 4 Punkt 4 DSGVO.

## **7. SPEICHERDAUER UND LÖSCHUNG**

### **7.1. Speicherdauer**

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich, solange Sie Nutzer einer unserer Dienstleistungen sind bzw. bis zum Widerruf Ihrer entsprechenden Einwilligung. Darüber hinaus werden Ihre Daten nur in dem Umfang gespeichert, soweit dies zur Abwicklung eines Vertragsverhältnisses notwendig ist oder gesetzlich bzw. zur Abwehr und/oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (z.B. wegen Gewährleistungs-, Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen).

### **7.2. Löschung**

Die Löschung Ihrer Daten erfolgt, wenn Sie (a) die Einwilligung in die Datenverarbeitung widerrufen (Punkt 9.2), (b) die Daten zur Erbringung unserer Dienstleistungen nicht mehr erforderlich sind, oder (c) die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist bzw. wird. Daten deren Speicherung gesetzlich geboten ist, können trotz einer allfälligen Aufforderung Ihrerseits nicht gelöscht werden. Soweit (technisch) möglich, werden diese in gesperrter Form aufbewahrt. Durch den Widerruf der Einwilligung in die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Ticketshops erfolgt die gänzliche und unwiderrufliche Löschung des gesamten Nutzerkontos.

## **8. ONLINEPRÄSENZ IN SOZIALEN MEDIEN**

8.1. Wir unterhalten Onlinepräsenzen in den sozialen Netzwerken und Medien, um deren Nutzer über unsere Angebote informieren zu können. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effektiven Kommunikation mit den Nutzern gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Sofern die Nutzer von den jeweiligen Anbietern dieser sozialen Netzwerke und Medien um eine Einwilligung in die hier beschriebene Datenverarbeitung gebeten wurden, tritt als Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a., Art. 7 DSGVO hinzu.

8.2. Wir weisen daraufhin, dass wir selbst als Nutzer dieser sozialen Netzwerke und Medien keine Entscheidungen treffen hinsichtlich der Verarbeitung von Nutzerdaten und alle weiteren sich aus Art. 13 DSGVO ergebenden Informationen. Vielmehr werden diese seitens der Anbieter eigenverantwortlich festgelegt. Informationen hinsichtlich Identität des Verantwortlichen, Verarbeitung der Daten, Rechtsgrundlage, Speicherdauer von Cookies auf Nutzerendgeräten etc. sind über die jeweiligen Datenschutzerklärung der entsprechenden Anbieter der sozialen Netzwerke und Medien abzurufen. Wir halten jedoch fest, dass auch über diesen Weg Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können.

## 9. BETROFFENENRECHTE

9.1. Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten stehen Ihnen die unten näher beschriebenen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zur Verfügung. Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns jederzeit unter [office@horst-group.com](mailto:office@horst-group.com) oder postalisch. Dasselbe gilt, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind. Wir behalten uns vor, Auskünfte erst nach Prüfung Ihrer Identität zu erteilen.

Sind Sie der Meinung, in Ihren Datenschutzrechten verletzt worden zu sein, steht Ihnen zudem eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde offen. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42  
1030 Wien  
Telefon: +43 1 52 152-0  
E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

### 9.2. Widerruf der Einwilligung

Sie haben jederzeit das Recht, eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung nicht berührt. Mit Widerruf der Einwilligung müssen wir umgehend sämtliche Services unsererseits einstellen, deren Durchführung eine datenschutzrechtliche Einwilligung erfordert, sofern diese nicht auch aufgrund einer weiteren gesetzlichen Grundlage gerechtfertigt ist. Einer allfälligen gesetzlich gebotenen Aufbewahrungspflicht kommen wir durch Aufbewahrung der betreffenden Daten in gesperrter Form nach.

### 9.3. Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, Informationen darüber zu erhalten, ob zu Ihrer Person Daten verarbeitet werden sowie Informationen zu nachfolgenden Daten zu erhalten.

- Verarbeitungszwecke
- Kategorien der verarbeiteten Daten
- Empfänger oder Kategorien von Empfängern Ihrer Daten
- Speicherdauer (soweit definierbar)
- Herkunft der Daten
- Bestehen, Logik, Tragweite und Auswirkungen automationsunterstützter Entscheidungsfindung (Profiling) sowie
- Information über die Weitergabe von Daten in Drittländer und die geeigneten Garantien, die im Zusammenhang mit der Weitergabe gewählt wurden.

### 9.4. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, die Berichtigung (darunter auch die Vervollständigung) Sie betreffender, unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Sollten die von uns verarbeiteten Daten nicht richtig sein, werden wir diese unverzüglich richtigstellen und Sie darüber informieren.

### 9.5. Recht auf Löschung

Für den Fall, dass Sie eine Verarbeitung Ihrer Daten durch uns nicht länger wünschen, ersuchen wir Sie, uns dies

mitzuteilen. Wir werden die Daten soweit rechtlich zulässig und technisch möglich selbstverständlich umgehend löschen und Sie davon informieren. Einer allfälligen gesetzlich gebotenen Aufbewahrungspflicht kommen wir auch hier durch Aufbewahrung der betreffenden Daten in gesperrter Form nach.

#### 9.6. Recht auf Einschränkung

Sie haben das Recht, von uns in folgenden Fällen eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen:

- im Rahmen einer Anfrage auf Berichtigung nach Punkt 9.4, solange wir die Richtigkeit der Daten überprüfen;
- wenn Sie der Meinung sind, eine Datenverarbeitung ist rechtswidrig, sich aber gegen eine Löschung der Daten aussprechen;
- wenn Sie die Daten noch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen; oder
- im Falle eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung ihrer Daten, solange die Interessenabwägung widersprochen haben.

#### 9.7. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und zu erwirken, dass die Daten direkt von uns an einen anderen datenschutzrechtlichen Verantwortlichen übertragen werden, sofern dies technisch möglich ist.

#### 9.8. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer Daten, die auf berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten beruhen, zu widersprechen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung nicht berührt. Aufgrund des Widerspruchs ist die Datenverarbeitung einzustellen und es erfolgt die gänzliche und unwiderrufliche Löschung Ihrer Daten, soweit eine Aufbewahrung der Daten in gesperrter Form nicht gesetzlich geboten ist.

#### 9.9. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien) zu erheben, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht, insbesondere gegen die DSGVO, verstößt.

### 10. ÄNDERUNG DER DATENSCHUTZRICHTLINIE

10.1. Wir behalten uns vor, diese Datenschutzrichtlinie bei Bedarf zu aktualisieren, um technologischen Entwicklungen, rechtlichen Änderungen, Auflagen von Regulierungsbehörden oder Änderungen im Zusammenhang mit unserer Geschäftstätigkeit, unseren Dienstleistungen oder unseren Unternehmensabläufen Rechnung zu tragen. Alle Aktualisierungen werden auf unserer Webseite veröffentlicht. Wir empfehlen Ihnen, sich regelmäßig über die jeweils geltende Fassung zu informieren. Diese Datenschutzrichtlinie wurde zuletzt am 07.06.2023 modifiziert.

### 11. ANWENDUNGSBEREICH DER DATENSCHUTZRICHTLINIE

11.1. Diese Datenschutzrichtlinie bezieht sich ausschließlich auf die von der Gesellschaft betriebenen Websites und den dort angebotenen Dienstleistungen.

11.2. Diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht für Websites, Dienste, Dienstleistungen oder Produkte, die von anderen Unternehmen oder Personen angeboten oder beworben werden, oder für verlinkte Websites.